

GUIDA ALL'ACQUISTO

Ecco alcuni consigli per gli acquisti dei nostri prodotti di cosmesi, fitoterapia ed altro direttamente dal nostro sito internet

INDICE

- **1) Termini e condizioni generali di vendita**
- **2) Spedizione**
- **3) Sicurezza**
- **4) Diritto di recesso**
- **5) Tutela della privacy**
- **6) Legge applicabile e foro competente**

1) TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le Condizioni di Vendita qui riportate regolano l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web www.farmacialambro.it

Il sito è la divisione di commercio elettronico della Farmacia Lambro del Dottor Andrea Sevesi con sede a Lambrugo (CO).

L'ordine on-line determina l'accettazione dei termini e delle condizioni qui riportate e costituisce un contratto tra l'Acquirente, che dovrà essere un soggetto maggiorenne, e la farmacia per la compravendita dei prodotti elencati nel catalogo on-line del sito web.

Gli acquisti effettuati sul sito sono regolamentati, per quanto non espressamente previsto dalle seguenti condizioni di acquisto, dal Decreto Legislativo n. 206/2005 relativo alla protezione dei consumatori in materia dei contratti a distanza.

La vendita dei prodotti è consentita esclusivamente nel territorio dello Stato Italiano.

Il fornitore dei prodotti presenti sul sito è Farmacia Lambro del Dottor Andrea Carlo Edoardo Sevesi con sede a Lambrugo (CO) P.IVA 03566690123.

Le caratteristiche dei prodotti sono indicate nel catalogo on-line e sono visibili al momento della scelta e della compilazione dell'ordine prima della conclusione della procedura di inoltro. I prezzi (comprensivi di IVA e di ogni altra tassa e imposta) sono indicati a fianco di ogni prodotto sul catalogo on-line.

La farmacia non risponde di confezioni di colore e/o serigrafia differente apportate dalla ditta produttrice a seguito di operazioni di mutamento packaging.

Il prezzo che verrà fatturato o stampato sullo scontrino fiscale è quello presente a fianco del prodotto al momento della conclusione dell'ordine, senza tenere conto di eventuali aggiornamenti intervenuti successivamente.

L'ordine trasmesso dall'Acquirente si intenderà accettato e vincolante per la farmacia nel momento in cui, a seguito della trasmissione dell'ordine, la stessa abbia provveduto a trasmettere via e-mail la conferma di presa in carico del ricevimento dello stesso.

In caso di eventuale indisponibilità anche temporanea di uno o più prodotti ordinati, la farmacia provvederà ad informare l'Acquirente dei prodotti non disponibili e il conseguente aggiornamento dell'importo.

In caso di pagamento anticipato della merce, tramite le modalità descritte di seguito, il cliente potrà o aggiungere prodotti in sostituzione di quelli mancanti o richiedere la restituzione dell'importo pari ai prodotti mancanti. In questo caso il cliente dovrà comunicare gli estremi bancari e tempestivamente la farmacia si impegna a restituire la somma versata in più.

Nel caso i dati dell'utente risultassero incompleti o comunque inesatti (in modo da rendere impossibile la consegna del pacco), la farmacia non evaderà l'ordine e annullerà l'ordine tramite mail.

La farmacia prevede cinque modalità di pagamento, nella modalità web, da scegliere al momento della conclusione dell'ordine:

- Pagamento alla consegna del pacco in contanti (modalità: contrassegno con addebito di euro 4 per contributo spese di pagamento)

- Pagamento tramite pay pal

- Pagamento mediante bonifico bancario anticipato, inviandone copia via mail farmacialambro@gmail.com a favore di Farmacia Lambro, c/o UBI banca COD IBAN: IT 26 P03111 50280 0000 00006542

All'interno del pacco sarà inserito lo scontrino fiscale e qualora richiesto la fattura accompagnatoria relativa all'ordine, con il dettaglio dei prodotti acquistati e dei relativi prezzi.

E' possibile effettuare forniture ad aziende, enti, ecc.

La farmacia consegnerà tempestivamente i prodotti acquistati tramite corriere espresso DHL, che garantisce la consegna, su tutto il territorio nazionale, in 48/72 ore a partire dal giorno successivo a quello di effettuazione dell'ordine. La consegna avviene dal lunedì al venerdì nella normale fascia oraria lavorativa (9-13; 14-18).

Nel caso in cui il corriere fosse impossibilitato ad effettuare la consegna per assenza del destinatario, dopo due tentativi lascerà un avviso di tentata consegna con le indicazioni del recapito da contattare per concordare la consegna.

La farmacia farà quanto è possibile per far consegnare i prodotti al consumatore entro i termini indicati.

Il consumatore è invitato a prendere contatto con la farmacia in caso di ritardo nella consegna e comunque a segnalare ogni disservizio rilevato.

2) SPEDIZIONE

La farmacia addebita, come contributo per il servizio di spedizione su tutto il territorio nazionale, la somma di 8.00 EURO (comprensiva di IVA e di ogni altra tassa e imposta) e in caso di pagamento tramite contrassegno un contributo per spese d'incasso di euro 4.00. Negli altri casi di pagamento non sono previste spese per contributo spese d'incasso.

Le spese di spedizione fuori dal territorio italiano ammontano a 25.00 EURO* (La farmacia si riserva le spedizioni all'estero a sua discrezione).

La consegna avviene tramite DHL che normalmente consegna in 48/72 ore lavorative dal momento della partenza dell'ordine.

La farmacia non è responsabile di ritardi dovuti a DHL. Nulla sarà rimborsato per ritardi nella consegna non dipendenti dalla volontà di farmacia.

3) SICUREZZA

Gli standard di sicurezza utilizzati da farmacia per rendere le tue informazioni personali riservate, inclusi la trasmissione di dati attraverso SSL (Secure Socket Layers), sono i più elevati allo stato della tecnica e costantemente aggiornati secondo le ultime novità in campo tecnologico informatico.

Sono quindi ampiamente garantite le misure minime di sicurezza indicate dal Codice Privacy e successive modificazioni.

Torna all'indice

4) DIRITTO DI RECESSO

Il Decreto Legislativo 206/2005 relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, prevede all'articolo 64 e seguenti del medesimo, la possibilità per il consumatore di esercitare il diritto di recesso. Tale diritto consiste nella possibilità, esclusivamente a favore del consumatore, di recedere dall'acquisto in modo incondizionato, cioè senza dover fornire alla farmacia alcuna spiegazione dei prodotti acquistati dal sito entro un termine di 14 (quattordici) giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce.

La farmacia rimborserà al consumatore la somma eventualmente già versata per l'acquisto dei prodotti, ad eccezione delle spese per la consegna e la restituzione dei o dei beni acquistati che restano a carico dell'Acquirente.

Il diritto di recesso può essere esercitato in qualsiasi momento dopo aver concluso la procedura di acquisto e comunque entro 14 (quattordici) giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce, mediante comunicazione a farmacia della volontà di esercitare il diritto stesso e fornendo i seguenti dati:

- numero e data della fattura o in alternativa numero dell'ordine effettuato
- in caso di recesso parziale, descrizione e quantità dei prodotti che si intendono restituire
- coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico del rimborso (CODICE CAB- CODICE ABI- C/C BANCARIO).

Nel caso in cui l'intestatario del conto fosse diverso da quello della fattura occorre indicarlo.

La comunicazione del recesso e i dati sopra richiesti possono essere trasmessi alla farmacia nei seguenti modi:

- Inviando una e-mail all'indirizzo farmacialambro@gmail.com
- Inviando un fax al n. : 031 605642

La spedizione dei prodotti restituiti può essere effettuata con qualsiasi mezzo a scelta dell'Acquirente all'indirizzo della farmacia che, comunque, non accetterà in alcun caso spedizioni di ritorno in porto assegnato o contrassegno a meno che non siano state precedentemente approvate dalla farmacia stessa.

Una volta ricevuti i prodotti oggetto del recesso la farmacia provvederà tempestivamente, e comunque non oltre i 14 giorni consecutivi di calendario, al rimborso delle somme versate dall'Acquirente.

ATTENZIONE:

il diritto di recesso può essere esercitato solo se la merce è perfettamente integra in ogni sua parte e non aperta o usata, imballata accuratamente in modo da preservarne gli involucri originali.

Qualora la farmacia dovesse ricevere articoli di ritorno danneggiati o manomessi, ovvero senza aver seguito le suddette precauzioni di spedizione, non provvederà all'importo versato per l'acquisto dei prodotti.

La farmacia garantisce i prodotti da qualsiasi difetto.

Qualora il consumatore dovesse comunque riscontrare un difetto nei prodotti acquistati, potrà esercitare il diritto di recesso se ancora non fossero trascorsi 14 (quattordici) giorni consecutivi di calendario dal ricevimento della merce.

Se il riscontro del difetto avvenisse trascorso il termine di 14 (quattordici) giorni consecutivi di calendario, il consumatore dovrà darne tempestiva notizia alla farmacia in uno dei seguenti modi:

- Inviando una E-mail all'indirizzo farmacialambro@gmail.com
- Inviando un fax al n.031 605642

Se il consumatore avesse acquistato un'apparecchiatura elettromedicale, troverà nella confezione il certificato di garanzia del produttore e la fattura di acquisto presso la farmacia.

La garanzia legale di conformità è prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss) e tutela il consumatore in caso di acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o che non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato.

La garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene (salvo diversa indicazione) e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre la prova d'acquisto (ricevuta fiscale o scontrino di cui si consiglia di fare subito una fotocopia perché le carte termiche degli scontrini possono scolorirsi con il tempo).

Questi documenti dovranno essere conservati per il caso di riparazioni in garanzia, da effettuarsi presso i laboratori specializzati.

Il consumatore potrà chiedere informazioni, presentare eventuali reclami o osservazioni, comunicare qualsiasi cosa ritenga opportuna, ai medesimi indirizzi postale, telematico e fax.

5) TUTELA DELLA PRIVACY

Farmacia Lambro comunica che i dati personali, forniti con la compilazione di un ordine o la registrazione al sito o in qualsiasi altro modo, formano oggetto di trattamento ai sensi della Legge n. 196/2003.

Tali dati rimangono a disposizione del consumatore per la verifica, modificazione o cancellazione, contattando la farmacia e per l'esercizio di ogni altro diritto previsto dagli artt.7,8,9 D.Lgs. 30 Giugno 2003, n.196.

I dati sono inseriti in un archivio anagrafico clienti al momento del primo ordine o della registrazione, viene assegnato un codice identificativo e una password che deve essere conservata per le successive operazioni.

Con riferimento a tali dati, la farmacia comunica che:

i dati personali forniti dagli Acquirenti in fase di registrazione o ordinazione dei prodotti, vengono trattati al solo scopo di evasione dell'ordine e per finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche uso interno.

In mancanza di consenso in materia di privacy, gli ordini non potranno essere evasi e quindi saranno annullati automaticamente.

I dati del consumatore verranno trattati in forma scritta e su supporto elettronico, telematico, magnetico e cartaceo; il loro trattamento avverrà in relazione alle esigenze contrattuali, comprese le operazioni di versamento, pagamento e recapito dei prodotti ordinati, per adempiere a obblighi previsti dalla legge o disposti dalle Autorità e, su esplicita autorizzazione, per fini di informazione commerciale e promozionale interattiva e per ricerche di mercato. i dati del consumatore non saranno diffusi o

comunicati a terzi non dipendenti della farmacia, salvo che ai soggetti necessari o funzionali per lo svolgimento dell'attività contrattuale della farmacia: Istituti bancari per la gestione dei pagamenti e spedizionieri per il trasporto, nel luogo indicato dal consumatore, dei prodotti acquistati, terzi che forniscono attività e prestazioni necessarie all'esecuzione dei servizi che il consumatore avrà ritenuto di chiedere o autorizzare alla farmacia.

Alcuni dati personali potranno essere comunicati dalla farmacia a soggetti terzi quali l'amministrazione finanziaria dello Stato e autorità giudiziarie e forze di polizia qualora venissero richieste.

Titolare e responsabile del trattamento è Farmacia Lambro del Dottor Sevesi via Roma 3 Lambrugo (CO) 22045

P.Iva 03566690123.

Responsabile Dr. Andrea Sevesi

Tf e fax 031 605642

6) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto sarà regolato dalla legge Italiana.

In caso di controversia sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria Ordinaria di Como.